

ZAWIADOMIENIE O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

NZOZ Witan, jako administrator danych osobowych swoich pacjentów, informuje o wystąpieniu incydentu bezpieczeństwa dotyczącego systemu **myDR EDM**, wykorzystywanego do obsługi elektronicznej dokumentacji medycznej. System jest obsługiwany przez podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie NZOZ Witan.

1. Na czym polegało naruszenie?

W dniu **12.08.2026** NZOZ Witan otrzymał informację o cyberataku dotyczącym infrastruktury/systemu myDR EDM znajdującego się po stronie podmiotu przetwarzającego dane.

W wyniku zdarzenia **mogło dojść do nieuprawnionego dostępu do danych osobowych** znajdujących się w systemie. Na obecnym etapie ustaleń **nie można**

wykluczyć, że dane zostały pobrane lub ujawnione osobom nieuprawnionym.

Incydent mógł dotyczyć następujących kategorii danych:

- imienia i nazwiska,
- numeru PESEL
- daty urodzenia
- danych kontaktowych, np. adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail
- informacji dotyczących udzielonych świadczeń zdrowotnych,
- informacji zawartych w elektronicznej dokumentacji medycznej, w tym danych dotyczących stanu zdrowia
- danych dotyczących recept, skierowań, rozpoznań, wyników badań lub przebiegu leczenia

2. Jakie mogą być konsekwencje naruszenia?

W zależności od zakresu danych objętych incydem możliwe negatywne konsekwencje mogą obejmować w szczególności:

- wykorzystanie danych przez osoby nieuprawnione do prób podszywania się pod osobę, której dane dotyczą,
- próby wyłudzenia dodatkowych informacji, pieniędzy lub dostępu do usług,
- kierowanie fałszywych wiadomości e-mail, SMS lub wykonywanie telefonów z wykorzystaniem znajomości danych pacjenta,
- naruszenie prywatności oraz poufności informacji dotyczących zdrowia i leczenia,
- wykorzystanie ujawnionych informacji w celu przeprowadzenia ataków socjotechnicznych,
- w przypadku ujawnienia numeru PESEL lub danych pozwalających na potwierdzenie tożsamości – ryzyko prób bezprawnego wykorzystania danych identyfikacyjnych.

Samo wystąpienie incydentu nie oznacza, że powyższe skutki rzeczywiście nastąpią. Informujemy o nich, aby umożliwić Państwu podjęcie odpowiednich środków ostrożności.

3. Jakie działania podjął NZOZ Witan?

Po otrzymaniu informacji o zdarzeniu NZOZ Witan podjął działania mające na celu ustalenie jego zakresu oraz ograniczenie możliwych skutków naruszenia.

W szczególności:

- nawiązano kontakt z podmiotem przetwarzającym odpowiedzialnym za system myDR EDM i zażądano szczegółowych informacji dotyczących incydentu,
- rozpoczęto analizę zakresu danych oraz osób, których zdarzenie może dotyczyć,
- podjęto działania zmierzające do zabezpieczenia systemów i ograniczenia możliwości dalszego nieuprawnionego dostępu,
- zweryfikowano lub rozpoczęto weryfikację uprawnień dostępowych oraz zabezpieczeń związanych z przetwarzaniem danych,
- **zmiana haseł, wymuszenie ponownego uwierzytelnienia,**
- **naruszenie zostało zgłoszone Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych],**

Administrator pozostaje w kontakcie z podmiotem przetwarzającym oraz monitoruje rozwój sytuacji.

4. Co mogą Państwo zrobić?

Zalecamy zachowanie szczególnej ostrożności w przypadku otrzymywania niespodziewanych telefonów, wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, szczególnie gdy nadawca prosi o przekazanie danych osobowych, haseł, kodów jednorazowych, danych logowania albo informacji finansowych.

Zalecamy również:

- niepodawanie danych osobowych osobom, których tożsamości nie można wiarygodnie potwierdzić,
- niewchodzenie w podejrzone linki otrzymywane w wiadomościach SMS lub e-mail,
- zwracanie szczególnej uwagi na wiadomości, których nadawcy powołują się na NZOZ Witan, lekarza, NFZ, bank albo inną instytucję i żądają pilnego działania,
- zmianę hasła, jeżeli takie samo hasło było używane również w innych usługach, a incydent mógł obejmować dane uwierzytelniające
- w przypadku objęcia naruszeniem numeru PESEL – rozważenie zastosowania dodatkowych środków

zabezpieczających przed nieuprawnionym wykorzystaniem danych identyfikacyjnych.

5. Kontakt w sprawie naruszenia

W przypadku pytań lub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji dotyczących zdarzenia prosimy o kontakt z:

Inspektorem Ochrony Danych NZOZ Witan

Imię i nazwisko: **Bartosz Witczak IOD]**

E-mail: **bw1@int.pl**

Punkt kontaktowy NZOZ Witan:

Telefon: 662322900

Przepraszamy za zaistniałą sytuację. Ochronę danych osobowych oraz informacji dotyczących zdrowia naszych pacjentów traktujemy jako szczególnie istotny obowiązek. Podejmujemy działania mające na celu dokładne wyjaśnienie zdarzenia, ograniczenie jego potencjalnych skutków oraz zwiększenie bezpieczeństwa przetwarzanych danych.

NZOZ Witan s.c. Marcin Misiek Bartosz Witczak

Zagnańska 94 lok 23

25-560 Kielce